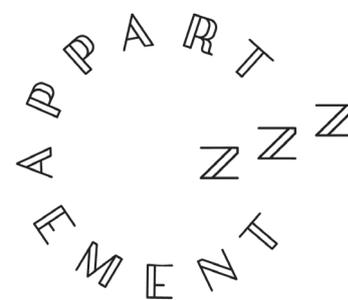


Liebe Gäste!

Es ist unser Wunsch und unser besonderes Anliegen, dass Sie sich in unseren Appartements wohl und wie Zuhause fühlen. Dennoch bitten wir Sie, um Missverständnissen entgegenzuwirken, unsere Hausordnung und AGBs vorab zu lesen und zur Kenntnis zu nehmen.

Wir bedanken uns, Sie als unseren Gast in unseren Appartements begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Fam. Bauer



www.appartement-zzz.com

sleep@appartement-zzz.com

Schönaugasse 18/ A-8010 Graz

Phone: +43 699 170 77 55 9

HAUSORDNUNG und AGBs:

BUCHUNGSABWICKLUNG:

Buchungsanfragen richten Sie bitte per Mail oder Telefon an uns.
Eine offizielle Buchung muss immer schriftlich erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Buchungskalender auf unserer Website einsehen ob Ihr gewünschter Aufenthaltszeitraum noch verfügbar ist
2. Download unseres **Buchungsformulars** und unserer AGBs von unserem „Download Bereich“
3. Kontaktaufnahme/Anfrage über unser online Buchungsanfrage Formular oder per Mail
4. Ausgefülltes Buchungsformular bitte so rasch wie möglich per Mail an uns senden
5. Gast erhält eine Fixierungsbestätigung des Aufenthaltes per Mail von uns
Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen!
6. Bekanntgabe einer verbindlichen Uhrzeit des Gastes für die Schlüsselübergabe (spätestens einen Tag vor Anreise)
7. Bezahlung des gesamten Betrages in Bar bei Schlüsselübergabe, wenn dieser nicht nachweislich vorab auf das Konto überwiesen worden ist

STORNOGEBÜHREN:

Bitte teilen Sie uns Ihre Stornierung so früh wie möglich mit!

Da wir nur zwei Appartements besitzen und unsere Kunden meist länger im Voraus buchen, gibt es bei uns selten kurzfristige Buchung und Laufkundschaft. Daher ist es für uns schwer kurzfristigen Ersatz für stornierte Buchungen zu finden.

Stornierung bis 15 Tage vor Anreise **kostenlos**.

Stornierung zwischen 14 Tagen und 8 Tagen vor Anreise **50%**.

Stornierung 7 bis 1 Tag vor Ihrer Anreise **75%**.

Am Tag Ihrer Anreise, bei Nichterscheinen und vorzeitiger Abreise **100%**.

Sollten wir das Appartement anderweitig vermieten können, erstatten wir ihnen für diese Tage natürlich die Stornogebühren.

BEZAHLUNG und SCHLÜSSELÜBERGABE:

Der komplette Mietbetrag ist bei Bezug der Wohnung in bar oder vorzeitig per Überweisung zu entrichten. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren. Wir bitten den Gast sich bis spätestens einen Tag vor Anreise per Telefon oder per Mail zu melden um eine verbindliche Uhrzeit für die Schlüsselübergabe zu vereinbaren. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Rezeption wie Hotels führen und bitten um Verständnis, dass wenn vom Gast vorab keine Uhrzeit vereinbart wurde und dieser spontan anreist, dieser eventuell mit längeren Wartezeiten rechnen muss bis jemand vor Ort ist für die Schlüsselübergabe.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in: Ab 14:00 (ein früherer Check-in ist abhängig von der vorherigen Reservierung)

Check-out: Bis 10:00 (späterer Check-out ist abhängig von der nachfolgenden Reservierung)

ALLGEMEIN:

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen, informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zum Objekt oder für Informationen zur Umgebung zur Verfügung.

INTERNETBENUTZUNG:

Sie können in unseren Appartements bei Bedarf unser W-LAN gratis nutzen. Der Gast verpflichtet sich bei Nutzung des WLANs geltendes Recht einzuhalten. Es ist nicht gestattet urheberrechtlich geschützte Werke widerrechtlich zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen; das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen; herabwürdigende, verleumderische oder bedrohende Inhalte zu versenden oder zu verbreiten; das WLAN zur Versendung von Spam und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung zu nutzen; (illegale) Streaming Dienste oder andere kostenpflichtige online Dienste in Anspruch zu nehmen.

Für alle Schäden und Ansprüche Dritter die durch die W-Lan Nutzung des Gastes verschuldet wurden hat dieser auch nachwirkend finanziell zu haften.

RAUCHER:

Wir bitten Sie die folgende Regelung zu respektieren und ersuchen Sie andernfalls ein anderes Raucherappartement oder Hotel in Graz zu buchen. Da wir unsere Appartements als Nichtraucher Wohnungen führen und anbieten ist es strengstens VERBOTEN in unseren Räumlichkeiten zu rauchen. Es ist auch nicht gestattet aus den Fenstern zu rauchen. Von Gästen, die sich über dieses Verbot hinwegsetzen, müssen wir eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von mindestens 150 € (auch nachwirkend) verlangen. Entsteht ein Mietverlust wegen Geruchsbelästigung bei darauf folgenden Reservierungen muss der Gast auch dafür finanziell aufkommen.

Dem Vermieter bleibt es indes offen, den Gast bei Nichteinhaltung der Hausordnung sofort und unverzüglich dem Appartement zu verweisen. Wir bitten unsere Gäste des App. Froschkönig den dazugehörigen Innenhof zum Rauchen zu benutzen. Für Gäste des App. Galerie steht ihnen der hofseitige Balkon im ersten Stock zur Verfügung.

PERSONENANZAHL:

Es ist nicht gestattet die von Ihnen angegebene Personenanzahl zu überschreiten. Falls zusätzliche Gäste mitreisen oder während des Aufenthaltszeitraumes dazukommen, bitten wir Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen, damit wir Bettwäsche und Handtücher bereitstellen können. Den Aufpreis für diese Person wird Ihnen vom Vermieter eigens verrechnet. Es ist nicht erlaubt zusätzliche nicht angezeigte Gäste in den Appartements übernachten zu lassen. Die auch nur vorübergehende Überlassung der Wohnung an Dritte ist untersagt.

MÄNGEL und REKLAMATIONEN:

Wir bitten den Gast Mängel an dem Appartement sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen können nicht akzeptiert und angerechnet werden. Weiters bitten wir den Gast, im Falle einer Beschädigung eines Einrichtungsgegenstandes seinerseits, um Ehrlichkeit und Bekannngabe, damit wir diese Beschädigung noch rechtzeitig vor dem nächsten Gast beheben können. Der Gast wird ersucht sich vor der Buchung über die Ausstattung und Raumaufteilung unserer Appartements eingehend (über die üblichen Informationswege wie Homepage oder Einholen von Infos per Mail und Telefon) zu informieren, da wir Beanstandungen aufgrund offensichtlicher mangelnder eigenständiger Recherche des Gastes nicht zur Kenntnis nehmen können.

VORZEITIGE ABREISE:

Bei einer vorzeitigen Abreise kann keine Rückerstattung geleistet werden. Hier gilt die Regelung der Stornogebühren, die während eines Aufenthalts zu 100% ausfallen.

ANREISE MIT DEM PKW UND PARKMÖGLICHKEITEN:

Da unsere Apartments sehr zentral gelegen sind, können wir Ihnen leider keinen reservierten Parkplatz/Stellplatz für Ihren Pkw anbieten. Wir ersuchen Sie daher, dass Sie sich vorab informieren was und wo die beste Parkmöglichkeit für Sie ist. Auf unserer Website finden Sie Informationen und Tipps zu diesem Thema.

HAFTUNG:

Der Gast/Mieter haftet für Beschädigungen, soweit er oder seine Mitreisenden diese verschuldet haben oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Davon ausgenommen sind Kleinigkeiten wie z.B. ein zerbrochenes Glas...
Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar, bzw. bei Verlust des Schlüssels, ist der entstandene Schaden durch den Gast zu ersetzen. Schadensersatzzahlungen sind unverzüglich und in bar zu leisten. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Wir bitten sie zu beachten, dass der Vermieter nicht für Wertgegenstände des Gastes haftet.

HAUSRECHT:

Die Appartementshausleitung übt das Hausrecht aus! In dringenden Fällen erlaubt sich die Hausleitung, die Zimmer zur Ausübung des Hausrechtes zu betreten, um Notwendiges zu veranlassen. Bei Störung des Hausfriedens oder Verstoß gegen die Hausordnung ist die Hausleitung befugt, geeignete Maßnahmen zur Wiederherstellung der Ordnung zu treffen. Hausverweise können nach wiederholter Abmahnung oder bei groben Verstößen gegen den Hausfrieden ausgesprochen werden.

EINRICHTUNGSgegenstände:

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie oder aus den Appartements entfernt werden. Bitte lassen Sie die Handtücher, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, im Appartement. Für Schwimm- und Freibadbesuche können wir Ihnen gerne gegen eine kleine Kautions geeignete Handtücher zur Verfügung stellen.

KÜCHE/BAD:

Speisereste müssen wieder mitgenommen oder entsorgt werden sodass der Kühlschrank, die Küche oder das Spülbecken leer und sauber sind. Bitte stellen Sie das benutzte Geschirr nur in gewaschenem Zustand wieder in die Schränke, gleiches gilt für Besteck, Gläser, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In Spülbecken, Waschbecken, Spülmaschine, Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden da es sonst zu Verstopfungen der Leitungen kommen kann. Bitte schalten Sie den Kühlschrank nicht aus, da sonst das Gefrierfach auftaut. Weiters bitten wir Sie den Boiler nicht auszuschalten oder rechtzeitig eine Nacht vor Abreise wieder einzuschalten damit einem neuen Gast bei Anreise genügend Warmwasser zur Verfügung steht. Bitte hinterlassen Sie die Küche so wie Sie diese vorgefunden haben. Bei überdurchschnittlicher Verschmutzung hält sich der Vermieter das Recht vor eine höhere Endreinigungsgebühr als regulär zu verlangen.

MÜLL:

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Unsere Mülltonnen befinden sich bei uns im Innenhof und sind unterteilt in

- + Verpackungsmaterial (gelben Sack): Plastik und alle Verpackungen mit dem grünen Punkt
- + Papier
- + Restmüll: alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt
- + Biomüll: nur verrottbare Essensreste
- + Glas: ein Glaskontainer befindet sich in der Schönaugasse kurz nach dem Zebrastreifen.

Müllbeutel stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

BETTENAUFTEILUNG:

Im Appartement Froschkönig befindet sich ein Doppelbett, wobei im Appartement Galerie die Möglichkeit besteht ein Doppelbett oder zwei Einzelbetten vorzubereiten. Bitte teilen Sie uns vorzeitig ihren Wunsch mit, ob Sie die Betten im App. Galerie gerne getrennt oder zusammengestellt hätten. Bitte die Betten (und auch sonstiges Inventar) nicht selbstständig verschieben da der Bodenbelag beschädigt werden könnte.

KINDER:

Kinder können bei uns bis zu einem Alter von 8 Jahren kostenlos übernachten. Sollten Sie einen Kindersessel oder andere Gegenstände für ihr Baby/Kleinkind benötigen, bitten wir Sie uns rechtzeitig zu informieren und dies mit uns abzusprechen damit wir einen sicheren und angenehmen Aufenthalt für Ihre Familie vorab vorbereiten können. Ein Babybett können wir leider nicht zur Verfügung stellen.

ABREISE:

Am Tag der Abreise ist der Gast verpflichtet mit dem Vermieter das Appartement zu besichtigen, die Schlüssel vollständig auszuhändigen und eventuell entstandene Schäden zu begleichen.